

公表:令和 2年 3月 31日

事業所名 児童デイサービスひまわりルーム南郷

保護者等数(児童数) 23人

回収数 18人

割合 78 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	0	0	・玄関に靴の履き替え用の安全な椅子があると良いのではと感じたことあり。	入口に安定して座れるソファを設置しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	0	・色々な活動を取り入れてくださっています。娘も楽しそうです。	療育の内容が固定化されないよう、様々な活動選択ができるよう配慮しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	1	0	0	・児童館等への外出も実施してくれています。	定期的に地域財源の利用を実施し、外出の機会を確保しています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	・困った時に細かく説明してもらいました。	どんなご質問にも、的確にご返答できるように努めています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	・連絡ノートで具体的に書いていただいているので様子もわかりやすいです。	複写になっている書類を使用し、保護者様と事業所が同じ情報を持っている状況となっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1	0	0		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0		
	⑬	定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	0		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	0	・情報開示や情報使用に関しても、事前にご連絡頂けているので安心しています。	個人情報の使用や開示について細心の注意を払って取り扱っています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	0	0	0		
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	0		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	・外出も多く、毎月のお出かけを楽しみにしています。	年間行事計画を立て、内容も明確化した中で、目的をもって外出行事を実施しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	・遊びでは、UNOやトランプ、その他何でも覚えてくるので、色々経験させてもらっているなあ。と思っています。お友達からもたくさん刺激を受けているようです。	様々な遊びの中から、お子様が自ら選択し取り組める環境を整えています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。